

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 02/09/2019 שעה 12:00

בתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לשירותים וטובין
הנמצאת במגדלי הבירה, בניין ב',
רח' ירמיהו 39, קומת כניסה, - משרד הבריאות –
ירושלים.

יולי, 2019

תמוז, תשע"ט

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, פקס: 02-5655969
39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176,
דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

תוכן עניינים

3	פרק 1 פניה למציעים
18	פרק 2 - מפרט השירותים הנדרשים
25	נספח א' - טופס הגשת הצעה
34	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
35	נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
37	נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
39	נספח א'4 - תצהיר עסק בשליטת אישה
40	נספח א'5 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
41	נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
43	נספח א'7 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
44	נספח א'8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע
45	נספח א'9 נוסח ערבות הצעה
46	נספח ב' הצעת מחיר
47	נספח ג' - הסכם התקשרות
62	נספח ג'1 - הנחיות לאבטחת מידע
68	נספח ג'2 – תהליך חיבור גישה מרחוק
70	נספח ג'3 - התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
71	נספח ג'4 - טופס בקשה לקישור עובד חיצוני בגישה מרחוק
73	נספח ג'5 נוסח ערבות לביצוע ההסכם
74	נספח ג'6 אישור קיום ביטוחים

פרק 1 פניה למציעים

1. כללי

- 1.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה שבמשרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד") יוצא במכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי (להלן: "השירות").
- 1.2 מטרת פרק זה היא לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.3 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.4 הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

2. הגדרות

- 2.1 **המזמין/ המשרד** - אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.2 **היחידה** - היחידה לקנאביס רפואי (היק"ר).
- 2.3 **המכרז או הפנייה** - מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.4 **ועדת מכרזים מרכזית** - ועדת המכרזים לטובין ושירותים של אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.5 **מציע** - ספק המעוניין להגיש הצעה למכרז זה ולספק את השירותים המפורטים.
- 2.6 **זוכה** - ספק אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.
- 2.7 **נציג המזמין** - מנהל האגף לפיקוח והסדרת מערך הקנאביס הרפואי או מי מטעמו.
- 2.8 **נציג ניהולי או מנהל פרויקט** - נציג מטעם הספק.
- 2.9 **גוף ציבורי** - גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
- 2.10 **השכלה אקדמית/ השכלה גבוהה/ תואר אקדמאי** - תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) ממוסד אשר ברשותו אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 2.11 **ארגון בריאות** - קופות חולים, משרד הבריאות, חיל רפואה בצה"ל ובתי חולים וכן חברות ביטוח וכל גוף ציבורי אחר ובלבד שהשירותים שניתנו לגופים אלה עסקו במתן שירות לאוכלוסייה בעלת אותם המאפיינים הרפואיים כדוגמת נכים, בעלי צרכים מיוחדים, הסובלים ממחלה מסוימת וכד'.

3. רקע

- 3.1 קנביס הוא חומר המוגדר כ"סם מסוכן". קנביס רפואי אינו תרופה, אינו רשום כתרופה ויעילותו ובטיחותו בשימוש למטרות רפואיות טרם הוכחו. יחד עם זאת קיימות עדויות לכך שקנביס עשוי

- לסייע לחולים הסובלים ממצבים רפואיים מסוימים ולהקל על סבלם. בכל הסדר הנוגע לשימוש בקנביס למטרות רפואיות, המדינה מחויבת בקיום קפדני של הוראות פקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] התשל"ג-1973 והתקנות שעל פיה וכן הוראות האמנה היחידה לסמים נרקוטיים 1961 (Single Convention on Narcotic Drugs), לרבות תיקוניה משנת 1972.
- 3.2 על פי החלטת הממשלה מספר 3609, נקבע כי משרד הבריאות יקיים "סוכנות ממשלתית" בהתאם להוראת האמנה האמורה, ולצורך כך הוקמה במשרד הבריאות היחידה לקנביס רפואי (יק"ר).
- 3.3 על פי החלטת הממשלה מספר 1050 נקבעו העקרונות לבחינת ההתוויות הרפואיות, לייעול הליכי הניפוק, מינוי "מנהלים" והנגשת השירות למטופלים. היחידה לקנביס רפואי (יק"ר) ממונה על אסדרת תחום הקנביס לשימוש רפואי ולמחקר.
- 3.4 על פי החלטת משלת ישראל מיום 26.6.16 (החלטה מס' 1587) נקבע מתווה להסדרה אותו מוביל שר הבריאות הרב יעקב ליצמן ל"מדיקליזציה" של מוצרי הקנביס, מתווה אשר יבטיח מחד התוויה נאותה למטופלים, נגישות לטיפול ואספקה של מוצרי קנביס באיכות טובה, ומאידך פיקוח ראוי על המוצר המוגדר כ"סם מסוכן".
- 3.5 מוצרי הקנביס אותם ירשום הרופא המטפל יהיו ברמת איכות גבוהה בדומה לנדרש מתרופות. כל חוליה מחוליות שרשרת האספקה של מוצרי הקנביס תהיה חייבת לעמוד ברמת איכות גבוהה ביותר, בהתאם לנהלים לתנאי איכות נאותים IMC-Good Practices : של משרד הבריאות - היק"ר, החל משלב חומר ריבוי צמחי ועד ל"מוצר קנביס" מוגמר המנופק בבית מרקחת.
- 3.6 הנ"ל יאפשר למטופלים מקור אספקה ראוי של קנביס לשימוש למטרות רפואיות המיוצר בתנאי האיכות הגבוהים ביותר ובכך יוודא שמירה על בריאותו, שלומו וביטחונו של הציבור ומניעת זליגתו של הסם.
- 3.7 היק"ר היא הגוף המוסמך במשרד הבריאות להנפיק למטופלים רישיונות שימוש בקנביס למטרות רפואיות בהתאם לנהלים שנקבעו, לבחינה אישור והנפקת רישיונות מתאימים לכלל העוסקים בתחומי הקנביס, ולחוקרים וגופי מחקר שונים המעוניינים לבצע מחקרים בקנביס ובקנבינואידים.
- 3.8 **היק"ר פועלת לפי העקרונות הבאים:**
- 3.8.1 יש להתייחס לקנביס, ככל האפשר, כאל כל מוצר רפואי אחר, החייב בפיקוח ובהסדרה לצורך הבטחת בריאות הציבור ושלומו וזאת גם בהתחשב באופיו המיוחד - צמח ולא מוצר המיוצר במעבדה או במפעל;
- 3.8.2 בהינתן הסיווג של קנביס כסם מסוכן, כל הסדר הנוגע לשימוש רפואי בקנביס במדינת ישראל צריך להיות קרוב ככל האפשר, להסדרים הנוגעים לשימוש בתרופות נרקוטיות;
- 3.8.3 מחויבות משרד הבריאות בכל הנוגע לאספקת קנביס למטופלים אינה שונה, מוגברת או פחותה, ממחויבותה ביחס לכל מוצר רפואי אחר שאינה חיונית בחירום או שאינה נכללת בסל הבריאות;
- 3.8.4 משרד הבריאות מעוניין להסיר חסמים בכל הנוגע לאספקת הסם למטופלים היכולים להפיק ממנו תועלת רפואית ומעוניינים לרכוש אותו על חשבונם;
- 3.8.5 המדינה אחראית ומחויבת לשמירה על שלום הציבור ובריאותו ואמונה על מניעת שימוש לרעה ועבריינות הקשורים לסמים מסוכנים ובכלל זה הקנביס;

3.8.6 חובת המדינה לפקח על שוק הקנביס, על ידי הגורמים הממשלתיים השונים (בריאות, משטרה, מכס, חקלאות), לתת רישיונות כאשר הדבר נדרש ולנקוט בכל פעולה הנדרשת לשם שמירה על שלום הציבור ובריאותו או לשם מניעת שימוש לרעה ועבריינות הקשורים לסם.

3.9 היחידה פועלת אל מול הגורמים הבאים:

3.9.1 ציבור המטופלים ומבקשי הטיפול בקנביס

3.9.2 רופאים ממליצים

3.9.3 "מנהלים" - רופאים המוסמכים לאשר המלצות לשימוש בקנביס

3.9.4 מגדלי קנביס, מעבדות מורשות, חברות לייצור, ולשינוע קנביס

3.9.5 בתי מרקחת המנפקים קנביס

3.9.6 ספקים נוספים בתחום הקנביס

3.9.7 משרדים וגופי ממשלה.

3.9.8 סוכנויות ממשלתיות מקבילות במדינות החתומות על האמנה לסמים נרקוטיים 1961

3.9.9 יועצים מקצועיים

3.9.10 ארגונים ועמותות: הר"י, ארגון הרוקחים, הארגונים הרפואיים המקצועיים (לתחומים הרלוונטיים להתוויות), עמותות ציבוריות ועוד

3.10 ועדות הפועלות ביחידה לקנביס רפואי ומטרתן:

3.10.1 ועדת היגוי בינמשרדית: למעקב ותיאום בנושא ומהווה "Board Of Directors" להמלצה על אסטרטגיות הפעולה. הוועדה כוללת נציגי המשרדים והגופים הבאים: משרד הבריאות, משרד האוצר, משרד המשפטים, המשרד לביטחון פנים, משרד החקלאות, משטרת ישראל, רשות המיסים - מכס, הרשות למלחמה בסמים.

3.10.2 ועדת התוויות: הרחבת/צמצום מניפת ההתוויות, המלצות קליניות, בחינת כללי אתיקה וכללים פרמקו-לגאליים

3.10.3 ועדת ערר/חריגים: טיפול דחוף, טיפולי חמלה, ערעורים על החלטות

3.10.4 ועדת אבטחה: תקני אבטחה לגידול, למגדלים/עובדים, שינוע, ייצור, אספקה, רישום

3.10.5 ועדת אבטחת איכות: נושאי איכות ואמות מידה נאותות הנדרשים ב"שרשרת האספקה לקנביס" (גידול, ייצור, אספקה וניפוק).

3.10.6 ועדת מו"פ: (רפואה, אקדמיה, חקלאות) קידום המחקר, בחינת סטנדרטים מקצועיים, כנס בינ"ל

3.11 הגם שהקנביס אינו רשום כתרופה או תכשיר, ממשלת ישראל - משרד הבריאות, סבור שיש להתייחס למוצרי המשמשים למטרות רפואיות, ככל האפשר, כפי שמתייחסים לתרופה או תכשיר רשומים הכוללים חומר המוגדר כסם מסוכן והחייבים בפיקוח ובהסדרה לצורך הבטחת בריאות הציבור ושלומם. זאת גם בהתחשב באופיו המיוחד המבוסס על צמח ולא על חומרי גלם המיוצרים במעבדה או במפעל בצורה הדירה.

3.12 מדינת ישראל היא מהמדינות המובילות בעולם בהיקף השימוש בקנביס למטרות רפואיות, ובעת הזו התגבש מתווה ההסדרה - מתווה אשר יבטיח מחד נגישות ואספקה של קנביס באיכות טובה ומאידך פיקוח על המוצר המוגדר כ"סם מסוכן". מחויבות המשרד בכל הנוגע להתווית וניפוק קנביס למטופלים אינה שונה ממחויבותו ביחס לכל מוצר רפואי אחר שאינו חיוני בחירום או

שאינו נכלל בסל התרופות.

- 3.13 משרד הבריאות גיבש כאמור, מתווה הסדרה מעודכן לתחום הקנביס למטרות רפואיות ולמחקר - "מדיקאליזציה" - שימוש בקנביס למטרות רפואיות (לא לגליזציה או דיקרימינליזציה), אשר אושר ע"י ממשלת ישראל בהחלטה 1587 (26.6.16).
- 3.14 המשרד החליט כי היחידה תבנה מנגנון של העסקת רופאים המאשרים ביק"ר (להלן: "מנהלים"), ותצמצם או תרחיב את כמות הרופאים המאשרים על פי הצורך. כמפורט בהחלטות הממשלה, ועל מנת לקיים זאת פעלה היחידה לקנביס רפואי (יק"ר) על מנת להכשיר ולהסמיך רופאים ייעודיים לתפקיד "מנהל" על פי פקודת הסמים המסוכנים.
- 3.15 בנוסף ועל פי מודל ה"מדיקאליזציה" והחלטת שר הבריאות, היק"ר נמצא בהליך הכשרה ייעודי של רופאים מקופות ובתי החולים, רופאים שיסיימו בהצלחה את ההכשרה, יוסמכו כ"מנהלים" למתן רישיונות למטופלים לשימוש בקנביס למטרות רפואיות. רופאים אלו יוכלו לתת את השירות לציבור במסגרת עבודתם הציבורית בקופות ובבתי החולים.
- 3.16 ההכשרה נועדה למתן כלים ולהתוות ציר אחיד, מרכז וברור של מתודה רפואית לבניית תכנית טיפולים לרבות תהליך התאמת הטיפול והמינון, בהתאם לאמות המידה לשימוש בקנביס למטרות רפואיות כמפורט בחוזר המשנה למנכ"ל מס' 154 – "קנביס לשימוש רפואי, חוברת מידע ומדריך רפואי" ("הספר הירוק").
- 3.17 כיום ועל פי הנהלים: כל רופא מומחה בארץ יכול ללפנות בבקשה על טיפול בקנביס למטופליו העונים להתוויות הרפואיות, בתחום מומחיותו ועל פי נוהל 106 לעניין הגשת בקשות והמלצות לשימוש בסם מסוכן מסוג קנביס, כאשר מולם ומטעם היק"ר פועלים רופאים "מנהלים" אשר עברו הכשרה לבחינה של המלצות הרופאים המומחים וממליצים לאישור/דחיית הבקשות (ביצוע תהליך האישור לרישיונות שימוש בקנביס למטופלים).
- 3.18 בנוסף פועלים מספר רופאים כ"מנהלים אונקולוגיים" למטופלים אונקולוגיים בלבד, בבתי החולים.
- 3.19 ה"מנהלים" הקשורים עם היק"ר, בוחנים עשרות אלפי פניות בשנה (מעל 45,000). אלפי בקשות אשר נדחות מסיבות קליניות רפואיות ו/או מתבקש מידע קליני מעמיק בעניין המטופל - מגיעות לוועדת ערר ו/או לטיפול כמקרים חריגים.

4. השירותים המבוקשים

- 4.1 הזוכה במכרז זה, יידרש לתת סיוע אדמיניסטרטיבי בטיפול בבקשות המוגשות ליק"ר, באמצעות מזכירות רפואיות ו/או רופאים.
- 4.2 במסגרת הטיפול שיתן הזוכה, יידרש הזוכה, בין היתר:
- 4.2.1 להעמיד מזכירים רפואיים העומדים בדרישות המכרז, בכמות הנדרשת למתן מלוא השירותים.
- 4.2.2 לוודא כי בקשות הוגשו בהתאם לנדרש על ידי המטופלים.
- 4.2.3 לסווג את הבקשות לפי קטגוריות שהוגדרו על ידי היק"ר.
- 4.2.4 ליצור קשר עם המטופלים במידת הצורך ולקיים בירורים ורישומים.
- 4.2.5 לנהל דו"חות בהתאם לדרישות היק"ר.

- 4.2.6 להעמיד רופאים העומדים בדרישות המכרז, ושהינם רופאים מנהלים, בכמות הנדרשת למתן מלוא השירותים.
- 4.2.7 הרופאים יבחנו את הבקשות ויתנו המלצות בהתאם להוראות המכרז.
- 4.2.8 לנהל דו"חות בהתאם לדרישות היק"ר.
- 4.3 **כלל השירותים נשואי מכרז זה מפורטים בפרק 2.**

5. לוח זמנים

- 5.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 25/07/2019 בשעה 15:00.
- 5.2 המועד האחרון להגשת ההצעה : 02/09/2019 בשעה 12:00.
- 5.3 תוקף ההצעות וערבות ההצעה : עד 27/02/2020.
- 5.4 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.
- 5.5 תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של שנה מיום קבלת ההודעה על זכייה. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבע תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים).

6. תוקף ההצעות

- 6.1 ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.1 לעיל. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו והמציעים יהיו מחוייבים לעשות כן.

7. אחריות

- 7.1 המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי נציג המזמין.

8. תנאים מקדימים להשתתפות במכרז – תנאי סף

- 8.1 תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף- תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 8.2 **תנאי סף מנהליים (על כל המציעים לעמוד בתנאים אלה) –**
- 8.2.1 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 8.2.2 קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות האישורים הבאים :
- 8.2.2.1 המציע מנהל ספרים כדון ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 8.2.2.2 המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

- 8.2.3 אם הגוף המציע הינו עמותה :
- 8.2.3.1 בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.
- 8.2.4 ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 8.2.5 המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.
- 8.2.6 המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.
- 8.2.7 המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- 8.2.8 המציע יגיש ערבות בגובה 60,000 בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 5.3 לעיל ובנוסף נספח א'9.

8.3 תנאי סף מקצועיים

8.3.1 המציע –

- 8.3.1.1 על המציע להיות בעל ניסיון בניהול שלושה פרויקטים כאמור להלן לפחות, במשך חמשת השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר כל פרויקט עומד בתנאים הבאים במצטבר :
- 8.3.1.1.1 כל פרויקט ניתן לארגוני בריאות.
- 8.3.1.1.2 בעל ניסיון בניהול פרויקט אחד לפחות בהיקף של מיליון ₪ או עד ארבעה פרויקטים נפרדים בהיקף של 250,000 ₪ כל אחד.
- 8.3.1.1.3 הפרוייקט / הפרוייקטים עסקו במתן שירותים לאזרחים מטעם ארגוני הבריאות, כהגדרתם בסעיף 2.11 לעיל.
- 8.3.1.1.4 במסגרת כל פרויקט הועסקו לפחות שלושה בעלי תפקיד שכל אחד מהם הינו אחד מאלה – רופא, אחות, מזכיר/ה רפואי, מטפל בעיסוק ו/או מטפל בתחום פרא רפואי, עובד סוציאלי.

8.3.2 מנהל פרויקט–

- 8.3.2.1 על מנהל הפרוייקט להיות בעל תואר ראשון לפחות.
- 8.3.2.2 על מנהל הפרוייקט להיות בעל ניסיון בניהול שלושה פרויקטים לפחות בשבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז זה, כאשר כל פרויקט עומד בתנאים הבאים במצטבר :
- 8.3.2.2.1 בכל אחד מהם מהפרוייקטים הועסקו לפחות שני עובדים, מעבר למנהל הפרוייקט שכל אחד מהם הינו אחד מאלה – רופא, אחות, מזכיר/ה רפואי, מטפל בעיסוק ו/או מטפל בתחום פרא רפואי, עובד סוציאלי.
- 8.3.2.2.2 הפרוייקטים עסקו בתחומי מתן שירותים בתחום הרפואי.
- 8.3.2.2.3 לפחות פרויקט אחד ניתן לגוף ציבורי כהגדרתו בסעיף 2.9 לעיל.

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ימלא המציע את חוברת ההצעה (נספח א').

9. מסמכים הנדרשים להוכחת תנאי סף

- 9.1 להוכחת תנאי סף 8.2.2 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976 ואת נספח א' 1 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין.
- 9.2 להוכחת תנאי סף 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4 - במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית ואישור כי הוא מלכ"ר לעניין מע"מ. במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 9.3 המציע יצרף אישור עו"ד על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח נספח א'8.
- 9.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.2.5 יצרף המציע את נספח א'2 התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות חתום ע"י עו"ד.
- 9.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.2.6, יציג המציע הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח נספח א'6.
- 9.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.2.7, יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'7.
- 9.7 המציע יגיש ערבות בנקאית בסכום של 60,000 ₪ ובנוסח נספח א'9.
- 9.8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.3.1 ימלא המציע את סעיף 10 בחוברת ההצעה.
- 9.9 המציע יצרף לחוברת ההצעה תעודות, קורות חיים, רשיונות וכל תעודה רשמית או אישור המוכיחים השכלה ואו רישוי של המועמדים ואו המציע.

10. דרישות נוספות

- 10.1 התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים (נספח א'6).
- 10.2 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור חתומה ע"י המציע (נספח א'8).
- 10.3 יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א'), הצעת המחיר (נספח ב') ייחתמו גם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 10.4 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר בנוסח נספח א'7. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 10.5 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 10.6 המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.
- 10.7 המציע יגיש אישור מעורך דין, בנוסח נספח א'8 בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע.

11. שאלות וביירוים

- 11.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד התאריך המצויין בסעיף 4.1 לעיל באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 11.2 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 11.3 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחים במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור בדבר קיום ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.
- 11.4 לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 4 לעיל.
- 11.5 תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור יועברו למשתתפי המכרז.
- רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 11.6 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

12. הגשת ההצעות

- 12.1 על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 12.2 על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה. 2 עותקים מודפסים (מקור והעתק), כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותקים "קשיחים") והעתקי אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק און קי).
- 12.3 עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמזמין בהקשר למכרז מס' 91/2019 ולמעט הצעת המחיר.
- 12.4 ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 12.5 העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר, והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך שיוכנס למעטפת המחיר סגורה.
- 12.6 מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.
- 12.7 על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 12.8 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.

12.9 חתימה על מסמכי ההצעה:

- 12.9.1 כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
12.9.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.

12.10 הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:

- 12.10.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.
12.10.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.
12.10.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.
12.10.4 על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.
12.10.5 מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

13. שינויים והסתייגויות

- 13.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
13.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
13.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

14. קריטריונים לבדיקת ההצעה

- 14.1 הבחינה תעשה בארבעה שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני. בשלב השני תבחן האיכות. בשלב שלישי תיבחן הצעת המחיר. בשלב רביעי יחושב הציון המשוקלל ויבחר זוכה אחד.
14.2 **שלב א' בדיקת עמידה בתנאי הסף**
בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 8 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.
14.3 **שלב ב' - בדיקת איכות (30% מהציון הסופי):**
14.3.1 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה (מתוך 100) בבדיקת האיכות (להלן: "סף איכות").
14.3.2 למרות האמור לעיל, במקרה שפחות משתי הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 70 נק' אך לא נמוך מ- 60 נק'.

14.3.3 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל.

14.3.4 **ציון האיכות יחושב על-פי הקריטריונים והמשקולות הבאים:**

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
15	<p>המציע יפרט במסמך בן לא יותר מחמישה עמודי A4 את המתודולוגיה המוצעת על ידו לביצוע השירותים המבוקשים במכרז זה. במסגרת המסמך יתייחס המציע, בין היתר, לנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אופן ראייתו את מתן השירותים. 2. שיטות למתן השירותים. 3. יתרונותיו המובהקים במתן השירותים המבוקשים. 4. האמצעים העומדים לרשותו לצורך מתן השירותים מבחינה לוגיסטית, מיחשובית, כוח אדם, בק אופיס וכד'. 5. כל נושא אחר בעל חשיבות לטעמו של המציע. <p>המשרד ינקד את המסמך בהתאם להתרשמותו, תוך השוואת המסמך למסמכים אשר הוגשו על ידי מציעים אחרים. מובהר כי במידה ויוגש מסמך שעמודיו עולים על המבוקש, ייבדקו רק חמשת העמודים הראשונים.</p>	מתודולוגיה
15	<p>עבור כל פרויקט נוסף העומד בתנאי הסף שבסעיף 8.3.1.1, מעבר לשלוש הפרויקטים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף, ינוקד המציע ב-5 נקודות ועד לניקוד מקסימלי של 15 נקודות בגין הצגת שלושה פרויקטים נוספים. במידה והציג המציע פרויקטים נוספים לצורך עמידה בתנאי הסף העוסק בהיקף הפרויקט (סעיף 8.3.1.1.2) יחשבו פרויקטים אלה לצורך ניקוד רכיב זה.</p>	מציע – מספר פרויקטים
20	<p>המשרד יבחן את נסיון המציע שהוצג על ידי המציע והעומד בתנאי הסף וינקדם בהתאם להתרשמותו מאיכות הנסיון והתאמתו לשירותים הנדרשים במכרז זה. כל פרמטר להלן ינוקד על ידי המשרד בין 1 ל-10, בהתאם להתרשמותו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. התאמת הנסיון לשירותים המבוקשים במכרז מבחינת תכני הנסיון – תחומים רפואיים / טיפוליים / אבחוניים. 2. היקף הנסיון ורלוונטיות הנסיון לשירותים המבוקשים. 	פרויקטים שביצע המציע – איכות הפרויקטים

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
10	בגין כל פרויקט נוסף העומד בתנאי הסף 8.3.2.2, ינוקד המנהל ב-5 נק' ועד 10 נק' סה"כ.	מציע – מספר פרויקטים
10	במידה ומנהל הפרויקט עבד בתחומים מקצועיים דומים למבוקש במכרז זה, כדוגמת עבודה מול לקוחות בתחום הבריאות, עבודה מול או עם משרד הבריאות, עבודה בתחומים המבוקשים במכרז זה, ינוקד המנהל בניקוד של עד 10 נקודות, בהתאם להתרשמות המזמין מהניסיון והתאמתו למבוקש – בהתאם לפירוט בטבלאות שבחוברת ההצעה.	התאמת ניסיון מנהל הפרויקט
30	לראיון יוזמנו רק חמשת המציעים אשר נוקדו בניקוד המקסימלי ללא רכיב ניקוד הראיון. לראיון יופיעו מורשה חתימה מטעם המציע ומנהל הפרויקט המוצע. 1. התרשמות מניסיון ומקצועיות המציע – עד 10 נק'. 2. התרשמות מניסיון ומקצועיות מנהל הפרויקט המוצע – עד 10 נקודות. 3. התרשמות מהמתודולוגיה המוצעת וראיית אופן מתן השירותים על ידי המציע ומנהל הפרויקט – עד 10 נקודות.	ראיון

14.4 שלב ג' - בדיקת המחיר (70% מהציון הכללי)

14.4.1 בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר),

בהתאם למשקולות המצוינים בנספח ב'.

14.4.2 המציע שהציע את הסכום הנמוך ביותר, **כולל מע"מ**, ינוקד ב-100 נק' וכל יתר הצעות

המחיר ינוקדו יחסית אליו.

14.5 שלב ד' - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

14.5.1 חישוב הציון הסופי, יעשה בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$(70 * \text{ציון מחיר}) + (30 * \text{ציון איכות})$	$=$	ציון כללי
100		

14.5.2 ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי. מציע אשר דורג במקום הראשון יזכה במכרז.

14.5.3 במקרה של שוויון מוחלט בין ההצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה.

14.5.4 המזמין רשאי, אך לא חייב, לפתוח בהליך תחרותי נוסף, באחד מהמקרים הבאים:

14.5.4.1 במידה ונמצא פער בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו בשלושת המקומות

הראשונים בציון הכללי, שעולה על 5% - הן בסכום הצעת המחיר והן בכל רכיב

בנפרד.

- 14.5.4.2 במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.
- 14.5.4.3 מקום בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה או בפער המצדיק לדעת הועדה הליך תחרותי נוסף.
- 14.5.5 במידה והוחלט לפתוח בהליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה מיטבית, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.
- 14.5.6 לאחר ביצוע ההליך, ייערך שקלול נוסף בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

15. התמורה לספק

- 15.1 בתמורה לביצוע השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בכפוף לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב').
- 15.2 ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.
- 15.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 15.4 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 15.5 מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.
- 15.6 הצעת המחיר של הספק תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ותוצמד בהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 7.17.2 ולהוראות ההסכם.

16. התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

- 16.1 במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הפנייה, יהיה המזמין רשאי לפעול בהתאם להוראת סעיף זה וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 16.2 על הזוכה במכרז וטרם חתימת ההסכם, להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את עצמו ואת עובדיו בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה.
- 16.3 על הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע העומדת בתנאי סעיף 14 להסכם.

16.4 את המסמכים העונים על דרישות סעיף זה יש להציג עד 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכיה. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה.

17. עיון בהצעת הזוכה

17.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

17.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

17.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

17.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

17.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

17.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם וועדת המכרזים.

18. שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

18.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.

18.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה. לאחר העברת המידע ואישור המזמין, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הלקוחות במהלך ביצוע החוזה, באופן שאינו ניתן לשיחזור.

18.3 כל עובד או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

18.4 יודגש כי מעבר לאמור, המציע וכלל העובדים מטעמו ישמרו על סודיות פרטיהם האישיים של הנסקרים לרבות מידע רפואי וממצאי הסקר אליהם צפויים להחשף העובדים.

18.5 מפר הוראה זו היא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימצא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.

18.6 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

19. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

19.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

19.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.

19.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהיה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.

19.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

20. זכויות המזמין

20.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.

20.2 פיצול הזכייה – המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

20.3 המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.

20.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

20.5 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

- 20.6 המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- 20.7 כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ומזמין הבריאות, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בברכה,
אורית אפרתי לב
מנהלת אגף רכש נכסים ושירותים
משרד הבריאות

פרק 2 - מפרט השירותים הנדרשים

1. מבוא

- 1.1 מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2 המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט וביתר מסמכי המכרז, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, מבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.

2. השירותים הנדרשים - כללי

- 2.1 השירות המבוקש הינו למתן שירותי טיפול בבקשות המוגשות ליק"ר עבור מטופלים המבקשים רשיון לשימוש בקנאביס רפואי ו/או לחידוש הרשיון.
- 2.2 מודגש, כי הבקשות מוגשות על ידי המטופלים באופן אלקטרוני באתר היק"ר והשירות שיינתן על ידי הספק הזוכה, יינתן רק עבור בקשות אלקטרוניות אלה.
- 2.3 להלן תקציר הליך הבקשה לרשיון לשימוש בקנאביס רפואי. מודגש, כי ההליך יכול להשתנות מעת לעת:
 - 2.3.1 במידה ורופאו של המטופל מחליט כי שימוש בקנאביס רפואי יסייע לחולה, הרופא ממלא אלקטרונית, באתר היק"ר, טופס המלצה.
 - 2.3.2 הטופס נשלח ליק"ר אלקטרונית והמטופל מקבל SMS לפיו נפתח לו תיק אלקטרוני, ושכולל מס' פנייה וקישור ספציפי.
 - 2.3.3 תיק זה הינו תיקו האלקטרוני של המטופל ובאמצעותו יתנהל ההליך.
 - 2.3.4 על המטופל, להשלים ו/או להוסיף מסמכים שונים, בנוסף לטופס המלצת הרופא ובהתאם לעניין, כדוגמת:
 - 2.3.4.1 סיכום מידע רפואי מרופא המשפחה.
 - 2.3.4.2 דו"ח רכש תרופות מהשנה החולפת.
 - 2.3.4.3 מידע רפואי נוסף שנדרש ו/או שהמטופל רוצה להעביר.
 - 2.3.4.4 בהתוויות פסיכיאטריות - המלצת פסיכיאטר ומילוי טופס מסויים לחולי PTSD.
 - 2.3.5 המטופל בעצמו אחראי לטעינת המסמכים לקישור שקיבל ב-SMS.
- 2.4 על הספק הזוכה, באמצעות המזכירות הרפואיות שיעמיד, יהיה מוטל לנהל את ההליך המתואר לעיל מבחינת קליטת המסמכים והבקשות, רישומן, לוודא כי כל המסמכים הנדרשים צורפו כנדרש ומולאו כנדרש, שליחת מכתב אישור ללקוח לרבות הודעת SMS והעברת המסמכים לרופא מוסמך לאחר האישור, יצירת קשר עם הפונים במידת הצורך, הכל בהתאם לפירוט שלהלן ולהוראות המשרד.
- 2.5 הספק, באמצעות מזכירות רפואיות לפחות מטעמו (וכן באמצעות אנשי מקצוע נוספים, כאמור להלן), אשר ימונו לצורך מתן שירות זה באופן בלעדי, ובמשרד או בסניף יחיד שיוקצה לצורך כך, יהיה אחראי, בין היתר, על ביצוע המטלות המפורטות לעיל ולהלן.

- 2.6 המשימות במכרז זה, ככל שלא נדרש כי המשימות יבוצעו על ידי בעל תפקיד מקצועי, יבוצעו על ידי מזכירה רפואית מטעם הספק, העומדת בדרישות הבאות :
- 2.6.1 מחזיקה בתעודת גמר ותעודת מקצוע "מזכירות רפואית", מטעם גוף ההכשרה ומטעם משרד העבודה.
- 2.6.2 בעלת ניסיון של שנה לפחות, בחמשת השנים האחרונות, בעבודה כמזכירה רפואית.
- 2.7 הספק יעמיד מזכירות רפואיות לצורך מתן השירותים, במספר הדרוש לצורך מתן השירותים בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז זה ולפחות שתיים, כאשר אין מניעה כי מעבר לשתי המזכירות יועמדו עובדים שאינם מזכירות רפואיות, אשר יעסקו בעבודות שוטפות שאינן דורשות ידע ו/או היכרות רפואית.
- 2.8 קבלת מסמכים והפניות המגיעות ממטופלים, באופן הבא :
- 2.8.1 במקרה בו הבקשה הועברה לטיפול הספק, הספק יהיה האחראי הבלעדי לטיפול בבקשה בהתאם להוראות המכרז וההסכם.
- 2.8.2 על הספק יהיה מוטל לבדוק כי כל המסמכים מלאים כהלכה ועומדים בכל דרישות המשרד, בהתאם לכל סוג, כאמור להלן.
- 2.8.3 הספק, באמצעות המזכירות הרפואיות, יסווג את הבקשה בהתאם לאחד (או יותר) הסווגים הבאים (המשרד רשאי לעדכן את הסווגים מעת לעת) :
- 2.8.3.1 פניה חדשה.
- 2.8.3.2 חידושים בלבד עד 40 גר'.
- 2.8.3.3 חידושים עם בקשות טכניות שאינן דורשות רישיון מקור עד 40 גרם.
- 2.8.3.4 חידושים מעל 40 גרם.
- 2.8.3.5 חידושים עם שינויים (שינוי מינון/שינוי צורת צריכה).
- 2.8.3.6 בקשות טכניות שדורשות רישיון מקור : שינוי ספק, שינוי פרטים, שינוי כתובת, הוספת/הסרת משנע.
- 2.8.3.7 בקשות טכניות : אבדן /גניבה / הארכה מנהלית.
- 2.8.3.8 בקשות עם התוויה רפואית מיוחדת כדוגמת :
- 2.8.3.8.1 PTSD.
- 2.8.3.8.2 אוטיזם.
- 2.8.3.8.3 ילדים עד גיל 18.
- 2.8.3.8.4 מבקשים מעל גיל 80.
- 2.8.3.8.5 אונקולוגי.
- 2.8.3.8.6 פליאטיבי- סופני.
- 2.8.3.8.7 בקשות עיון חוזר / ערר.
- 2.8.3.8.8 פניות מעל 100 גר'.
- 2.8.4 בנוסף, לתקופת זמן מוגבלת של כשנה, על המזכירה הרפואית יהיה מוטל להתקשר למטופל שהגיש בקשה כלשהי לחידוש או שינוי, ושקיבלו רשיונות שהונפקו לפני מאי 2019 בקטגוריות המנויות להלן, ולוודא מול המטופל את מרכיבי הרשיון הקודם שלו, אילו "זנים" קיבל, וכמה גר' מכל "זן".

- 2.8.5. את המידע, על המזכירה להקליד למערכת פנימית שתיצור ואשר תאושר על ידי המשרד מראש, ולהמיר את המידע, בהתאם לטבלת המרה שתועבר לספק על ידי המשרד, בכדי ליצור שמות גנריים למבחר ה"זנים".
- 2.8.6. מידע זה יועבר לרופא יחד עם החומר הרפואי.
- 2.8.7. לאחר שתבוצע המרה לכלל המידע הישן, לא יידרש שירות זה.
- 2.8.8. השירות כאמור יידרש לסווגים הבאים :
- 2.8.8.1. חידושים בלבד עד 40 גר'.
- 2.8.8.2. חידושים עם בקשות טכניות שאינן דורשות רישיון מקור עד 40 גרם.
- 2.8.8.3. חידושים מעל 40 גרם.
- 2.8.8.4. חידושים עם שינויים (שינוי מינון/שינוי צורת צריכה).
- 2.8.8.5. בקשות טכניות : אבדן /גניבה / הארכה מנהלית.
- 2.8.8.6. בקשות עם התוויה רפואית מיוחדת כדוגמת :
- 2.8.8.6.1. PTSD.
- 2.8.8.6.2. אוטיזם.
- 2.8.8.6.3. ילדים עד גיל 18.
- 2.8.8.6.4. מבקשים מעל גיל 80.
- 2.8.8.6.5. אונקולוגי.
- 2.8.8.6.6. פליאטיבי- סופני.
- 2.8.8.6.7. בקשות עיון חוזר / ערר.
- 2.8.8.6.8. פניות מעל 100 גר'.
- 2.8.9. אנשי המקצוע יהיו בקשר עם היק"ר ויעבירו מקרים יוצאי דופן או שאלות ללשכה הרלוונטית.
- 2.8.10. בכל מקרה, יינתנו הוראות והדרכה לספק לאחר הזכייה, ובכל מקום של ספק או אי ודאות מטעם הספק, על הספק לפנות למשרד למתן הוראות.
- 2.8.11. המשרד שומר לעצמו את הזכות להגדיר נהלי עבודה מעת לעת ובהתאם לצורך.
- 2.8.12. במידה ומצא הספק כי המסמכים אינם מלאים כהלכה באופן הדורש השלמה, על הספק לבקש את ההשלמה, ישירות מהמוטפל המבקש או באמצעות מקור קבלת הפנייה - זאת בהתאם לשיקול דעת המשרד ולהנחיות שיינתנו לספק מעת לעת.
- 2.8.13. עם קבלת ההשלמה, על הספק לבדוק את תקינות ההשלמה ולעדכן את המערכת בדבר ההשלמה.
- 2.8.14. במידה ובתום המועד שנקבע להשלמה, לא נתקבלה ההשלמה אצל הספק, על הספק לתזכר את המטופל בדוא"ל או בטלפון. במידה ולאחר 30 יום מיום התזכורות לא התקבלה תשובה מהזכאי, יוכל הספק לסגור את הבקשה. ניתן יהיה להחיות את הבקשה בהתאם להנחיית היק"ר.
- 2.8.15. במידה והספק לא קיבל השלמה, לאחר שעשה מספר ניסיונות לקבל ההשלמה להנחת דעת המשרד, תשולם לספק תמורה בגובה 30% מהצעת המחיר לטיפול מלא בבקשה. תמורה זו תשולם באופן חד פעמי עבור כל מטופל, ללא תלות במספר הבקשות שהגיש.

- 2.8.16. במידה והספק קיבל השלמה לאחר התשלום החלקי, והשלים את הטיפול, תשולם לו רק התוספת לתמורה.
- 2.8.17. לאחר שהמטופל השלים את כל המסמכים ו/או לאחר שהספק מצא כי הבקשה הוגשה כנדרש, רופא בעל הסמכת מנהל על פי פקודת הסמים המסוכנים, שהעמיד הספק, בוחן את הפניות על פי המתודה הרפואית הקלינית ובהתאם להוראות בהתאם להסמכתו.
- 2.8.18. מובהר, כי למשרד רשימה של רופאים מוסמכים, אשר תועמד לרשות הספק לאחר הזכייה.
- 2.8.19. הרופא המוסמך ממליץ ליק"ר על אישור או דחייה או אישור בסייגים.
- 2.8.20. במידה ומדובר בדחייה או המלצה לאישור בסייגים ימלא הרופא מכתב רפואי עם הסבר מדוע נדחה או מה הסייגים.
- 2.8.21. הממצאים חוזרים ליק"ר, כאשר רופא שמונה על ידי היק"ר ומטעמו, מאשר או דוחה או מאשר בסייגים את המלצת הרופא המוסמך, לאחר מכן הרישיון ו/או המכתב הרפואי ובו הסבר או סייגים - עובר למטופל ישירות דרך התיק האלקטרוני שלו.
- 2.8.22. מובהר למען הסר ספק, כי עלות משלוח ההודעות וכל העלויות הנוספות הכרוכות בכך, יחולו על הספק הזוכה בלבד.
- 2.8.23. מודגש, כי לאורך כל ההליך, הספק הזוכה יספק מענה לפניות שיופנו אליו מהמטופלים בקשר לתחומי אחריותם.
- 2.8.24. הספק יקליד את כל המידע הרלוונטי למערכת ה **XRM** של המשרד, בהתאם להנחיות היק"ר.
- 2.8.25. הספק ינהל, באופן שוטף, דו"חות שיכללו, לכל הפחות, מידע לגבי מסי הפניות שקיבל, בהתאם לכל סוג, סטטוס הטיפול, מהות הטיפול בכל פנייה, מועדים (כולל מועדי פנייה למטופל / לרופא).
- 2.8.26. בכל שלב בו נשלחה בקשה או נשלח מסמך כלשהו על ידי הספק, על הספק מוטל לוודא קבלת המסמך אצל הנמען ולוודא החזרת מענה במועד שנקבע. הספק ינהל יומן ותזכורות למטלות אלה. ככל שיחליט הספק כי לצורך כך יעשה שימוש בדואר רשום, העלויות תחולנה עליו.
- 2.8.27. מודגש כי אי עמידה בזמנים, למעט מקרים שאינם תלויים בספק, עלולה להביא להטלת קנסות על הספק, הכל בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.8.28. הספק אחראי לסרוק למערכת כל מידע או מסמך כחלק מהשירות, אם וכאשר תהיה מערכת שתאושר על ידי המשרד.
- 2.8.29. באחריות הספק לאשר עם הממונה את כל נוסחי הפניות למטופלים מראש - "טמפלייטים", וטרם שליחתם למטופלים לראשונה.
- 2.8.30. על הספק לשמור את המסמכים לתקופה של חמש שנים, בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.8.31. על כל איש מקצוע להחזיק בכרטיס חכם לצורך עבודה על המערכת של היקר - **XRM** שהינה חלק ממערכת המרכבה.
- 2.8.32. על הספק מוטל לרכוש כרטיסים אלה על חשבונו ולעמוד בכלל הדרישות המיחשוביות הנדרשות לצורך התחברות למערכת, כפי שיקבעו על ידי המשרד מעת לעת, לרבות דרישות אבטחת מידע וסודיות בהתאם לאמור בנספח ג'1-4 להסכם, ולשאת בעלות כרטיס חכם, כאשר עלות כל כרטיס מוערכת בכ-100 ₪.
- 2.8.33. בקרה:

- 2.8.33.1. הספק יקיים בקרה על עבודת המזכירות הרפואיות והרופאים באופן שוטף. לכל הפחות, תבוצע בקרה מדגמית על עבודת המזכירות הרפואיות והרופאים, של 5% מהבקשות שהוגשו מדי חודש, על ידי רופא מוסמך המאושר ע"י היק"ר, בסוגים הבאים:
- 2.8.33.1.1 פניה חדשה.
- 2.8.33.1.2 חידושים עם בקשות טכניות שאינן דורשות רישיון מקור עד 40 גרם.
- 2.8.33.1.3 חידושים עם שינויים (שינוי מינון/שינוי צורת צריכה).
- 2.8.33.2. במסגרת דו"ח ספציפי שיוגש מדי חודש, יפרט הספק את הבקשות לגביהן בוצעה בקרה כאמור וכן את ממצאי הבקרה.
- 2.8.33.3. מודגש, כי בגין הליך הבקרה לא תשולם כל תמורה נוספת לספק.
- 2.8.34. לוחות זמנים לטיפול בבקשה:
- 2.8.34.1. הקלדת הבקשה במערכת המרכבה תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת המסמכים הראשוניים אצל הספק.
- 2.8.34.2. העברת הבקשה למערכת הממוחשבת הרלוונטית - עד שני ימי עבודה ממועד קבלת המסמכים הראשוניים אצל הספק. ובמקביל בדיקה מקצועית ואישור ההמלצה לרבות המרכיבים הנוספים.
- 2.8.34.3. שליחת מכתב לפונה תוך יום עבודה אחד מקבלת המידע מהמערכת הממוחשבת לגבי זכאותו והשתתפות העצמית הנדרשת, ככל שנדרשת.
- 2.8.34.4. סה"כ – עד 7 ימי עבודה לכל היותר. למועדים אלה יתווספו ימי עבודה שאינם בשליטת הספק (כגון איחור בקבלת מידע, עיכוב במתן מענה להשלמה וכיוצ"ב).
- 2.8.35. מבלי לגרוע ממחויבות הספק להגשת דו"ח מפורט לשם קבלת תשלום מהמשרד, יגיש הספק הזוכה מדי חודש, דו"ח חודשי הכולל את כל מרכיבי הטיפול שביצע, בהתאם לנדרש במכרז לפחות.
- 2.8.36. מובהר כי המשרד מתעתד לבצע בקרה על פעילות הספק.
- 2.8.37. הספק הזוכה יבצע עבודות נוספות לפי הנחיות הממונה לניהול ההליכים שלעיל ככל שיידרשו ובהתאם לצורך.
- 2.8.38. כל השירותים שלעיל יבוצעו על ידי הספק ובעלי התפקיד מטעמו. ככל שהמציע הזוכה יהיה מעוניין להחליף את בעלי התפקיד, יהיה עליו להעמיד בעל תפקיד חלופי, אשר אינו נופל בכישוריו מבעל התפקיד המוחלף, וזאת תוך לא יאוחר משבוע ובלבד שהמשרד אישר את ההחלפה ואת בעל התפקיד החלופי.
- 2.8.39. מנהל הפרויקט מטעם המציע הזוכה יתפקד כאיש הקשר בין בעל המקצוע למשרד, יפתור בעיות אשר יעלו, יהיה אחראי לטיב עבודת בעל המקצוע ויטפל בנושאים הפיננסיים שבין הספק למשרד ובכל נושא אחר אשר יעלה במהלך מתן השירותים, הכל במהירות ובמקצועיות.
- 2.8.40. מובהר בזאת, כי הצעת המחיר הינה עבור טיפול מלא בבקשה, כאשר טיפול מלא כולל את כל הפעולות שלעיל וכל פעולה אחרת שתדרש לצורך השלמת הטיפול בבקשה לשיעור רצון המשרד. ככל שיידרשו תיקונים או השלמות, יבצע זאת הספק הזוכה ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין כך.

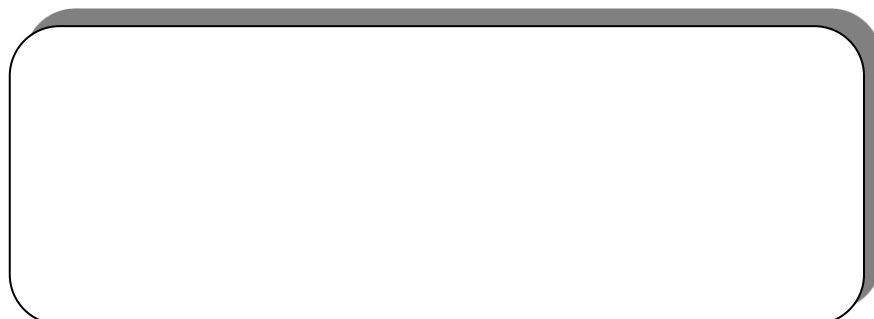
2.8.41. השירותים המבוקשים יינתנו ממשרדיו של המציע, אך עם זאת, בעלי התפקיד יידרשו להגיע לפגישות במשרדי המשרד, לרוב בתל אביב, ואף לעיתים לבצע עבודה בפועל במשרדי המזמין, הכל בהתאם לצורך ולדרישה.

2.8.42. המשרד מעריך, מבלי להתחייב להיקף מסויים למתן השירותים, כי יינתן שירות על ידי הספק לכ-45,000 מטופלים מדי שנה.

2.8.43. המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את השירותים, בהתאם לשיקול דעתו וצרכיו.

מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות

לקנאביס רפואי



שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי



חתימה וחותמת המציע



לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות**הנדון : הצעה למכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות****לקנאביס רפואי**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח ג')
4. **העדר ניגוד עניינים**: להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

1.

2.

3.

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

7. **ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.**
- אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

8. פרטים על הגוף המציע

הגוף המציע	
	8.1. שם המציע:
	8.2. המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	8.3. סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	8.4. תאריך התארגנות:
	8.5. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	8.6. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	8.7. שם המנהל הכללי:
	8.8. מען המציע (כולל מיקוד):
	8.9. היועץ הבכיר למכרז זה:
	8.10. טלפונים:
	8.11. פקסימיליה:
	8.12. מס' טלפון נייד:
	8.13. אי-מייל:

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם נציג המציע	חתימת המציע וחותמת

9. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

ההוכחה	הנושא	סעיף במכרז
הוכחות על עמידה בתנאי סף		
תעודה רשמית	אישור המצהיר כי המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ו/או עוסק מורשה.	8.3.1 8.2.1
אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	8.2.2
נספח א'1 חתום כדין	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	8.2.2.2
אישור מלכ"ר ואישור ניהול תקין	אם הגוף המציע הינו עמותה: המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף ובעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.	8.2.3
נסח חברה	במידה והמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת הצעה ואינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק	8.2.4
נספח א'2 חתום כדין	המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.	8.2.5
נספח א'6 חתום כדין	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	8.2.6
נספח א'7 חתום כדין	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	8.2.7
בנוסח נספח א'9	ערבות הצעה	8.2.8
נספח א' - טופס הגשת הצעה	ניסיון המציע ומנהל הפרויקט	7.3.1
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
נספח א'3	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	10.1
נספח א'5	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	10.2
אישור ותצהיר נספח א'4	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	10.4
נספח א' - טופס הגשת הצעה – סעיף 6	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	10.5

חברת הפנייה ותשובות לשאלות הבהרה	מסמכי פנייה כשהם חתומים	10.3
נספח א' 8	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	

10. ניסיון המציע

10.1. המציע יפרט את ניסיונו בניהול שלושה פרויקטים לפחות, במשך חמשת השנים שקדמו למועד

הגשת ההצעות (לצורך הוכחת תנאי סף 8.3.1.1 ובדיקת האיכות):

תאריך תחילת וסיום הפרויקט (חודש ושנה)	מספר בעלי התפקיד שהועסקו בפרויקט ותפקידם	תיאור הפרויקט ומהותו – יש לפרט כיצד התבטא מתן שירותים לאזרחים מטעם ארגוני הבריאות	היקף כספי של הפרויקט	הלקוח		
				טלפון	שם ותפקיד איש קשר	שם הלקוח
	<input type="checkbox"/> _____ רופאים <input type="checkbox"/> _____ אחיות <input type="checkbox"/> _____ מזכירים רפואיים <input type="checkbox"/> _____ מטפלים בעיסוק <input type="checkbox"/> _____ מטפלים בתחום פרא רפואי <input type="checkbox"/> _____ עובדים סוציאליים					
	<input type="checkbox"/> _____ רופאים <input type="checkbox"/> _____ אחיות <input type="checkbox"/> _____ מזכירים רפואיים <input type="checkbox"/> _____ מטפלים בעיסוק <input type="checkbox"/> _____ מטפלים בתחום פרא רפואי <input type="checkbox"/> _____ עובדים סוציאליים					
	<input type="checkbox"/> _____ רופאים <input type="checkbox"/> _____ אחיות <input type="checkbox"/> _____ מזכירים רפואיים <input type="checkbox"/> _____ מטפלים בעיסוק <input type="checkbox"/> _____ מטפלים בתחום פרא רפואי <input type="checkbox"/> _____ עובדים סוציאליים					

סוציאליים					
<p> <input type="checkbox"/> רופאים _____ <input type="checkbox"/> אחיות _____ <input type="checkbox"/> מזכירים _____ רפואיים <input type="checkbox"/> מטפלים _____ בעיסוק <input type="checkbox"/> מטפלים _____ בתחום פרא רפואיים <input type="checkbox"/> עובדים _____ סוציאליים </p>					

10.2. על המציע לצרף מסמך מתודולוגיה לשם ניקוד הצעתו.

11. פרטי ניסיון מנהל הפרויקט המוצע

11.1. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי

באשר לפרטי מנהל הפרויקט המוצע:

שם המנהל המוצע _____ (שם מלא) בעל ת.ז.

11.2. השכלה והכשרה: (לצורך הוכחת תנאי סף: 8.3.2.1)

שם התואר / ההכשרה	שם המוסד	תאריך סיום הלימודים	סוג תואר/ תעודה

*במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר

• יש לצרף צילום תעודות.

• יש לצרף קו"ח

*במידת הצורך ניתן לצרף טבלאות נוספות באותו המבנה

11.3. ניסיון המנהל במתן שירותי ניהול שלושה פרויקטים לפחות בשבע השנים שקדמו למועד הגשת

ההצעה למכרז זה (לצורך הוכחת תנאי סף 8.3.2.2 ובדיקת האיכות):

תאריך תחילת וסיום הפרויקט (חודש ושנה)	מספר העובדים שהועסקו בפרויקט ותפקידם	תיאור הפרויקט ומהותו – יש לפרט כיצד התבטא מתן שירותים בתחום הרפואי	הלקוח		
			שם ותפקיד איש קשר	שם הלקוח	טלפון
	<input type="checkbox"/> רופאים <input type="checkbox"/> אחיות <input type="checkbox"/> מזכירים רפואיים <input type="checkbox"/> מטפלים בעיסוק <input type="checkbox"/> מטפלים בתחום פרא רפואיים <input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים				
	<input type="checkbox"/> רופאים <input type="checkbox"/> אחיות <input type="checkbox"/> מזכירים רפואיים <input type="checkbox"/> מטפלים				

	בעיסוק מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בתחום פרא רפואיים עובדים _____ <input type="checkbox"/> סוציאליים				
	רופאים _____ <input type="checkbox"/> אחיות _____ <input type="checkbox"/> מזכירים _____ <input type="checkbox"/> רפואיים מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בעיסוק מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בתחום פרא רפואיים עובדים _____ <input type="checkbox"/> סוציאליים				
	רופאים _____ <input type="checkbox"/> אחיות _____ <input type="checkbox"/> מזכירים _____ <input type="checkbox"/> רפואיים מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בעיסוק מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בתחום פרא רפואיים עובדים _____ <input type="checkbox"/> סוציאליים				
	רופאים _____ <input type="checkbox"/> אחיות _____ <input type="checkbox"/> מזכירים _____ <input type="checkbox"/> רפואיים מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בעיסוק מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בתחום פרא רפואיים עובדים _____ <input type="checkbox"/> סוציאליים				
	רופאים _____ <input type="checkbox"/> אחיות _____ <input type="checkbox"/> מזכירים _____ <input type="checkbox"/> רפואיים מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בעיסוק מטפלים _____ <input type="checkbox"/> בתחום פרא רפואיים עובדים _____ <input type="checkbox"/> סוציאליים				
	רופאים _____ <input type="checkbox"/>				

<input type="checkbox"/> אחיות _____ <input type="checkbox"/> מזכירים _____ רפואיים <input type="checkbox"/> מטפלים _____ בעיסוק <input type="checkbox"/> מטפלים _____ בתחום פרא רפואיים <input type="checkbox"/> עובדים _____ סוציאליים				
--	--	--	--	--

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ מספר רישיון
 _____ חתימה וחתימת

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר _____ עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998

- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת המציע
-------	--------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
 ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתני כי עליו לומר
 את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני משפחותיהם;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא המתייחס למקבלי השירות ובני משפחותיהם, ולמעט למי שמוסמך כדין לקבלו.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע אלא אם הדבר הותר בתנאי המכרז על נספחיו וצרופותיו או על פי כל דין.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א'4 - תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____ (מחקי את המיותר).

- מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח א' 5 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד
 משרד הבריאות
 רח' ירמיהו 39
 ירושלים
 א.ג.ג.

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**תצהיר**

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע
 _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
 אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק
 ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
 בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
 _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
 באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
 אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח א'7 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי

אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר

עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור

_____ . אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא

מקיים

אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש

לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים

החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,

התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים

לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998,

הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר

לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה,

הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי

אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה

על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי

יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

נספח א' 8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר
 בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות
 לרישיונות לקנאביס רפואי, שפרסם משרד הבריאות, פרטי החתומים:
 _____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי
 ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם
 המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עורך-דין	חתימה וחותמת
-------	-------------------------	--------------

נספח א'9 נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים _____ ש"ח)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 27/02/2020.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
 שם הבנק/חב' הביטוח _____

_____	_____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח	מס' הבנק ומס' הסניף

_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
וחותמת מורשה החתימה או הבנק		

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעת.

הצעת מחיר למכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות**לקנאביס רפואי**

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים בפרק 2, לרבות עלויות שכר, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות מחשוב ותוכנה, תשלום כלשהו לכח אדם, ניהול ורווח הספק וכל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
3. יובהר כי הצעת המחיר כוללת את כלל השירותים המפורטים בפרק 2.
4. מציעים אשר יציעו הצעות מחיר הגבוהות ממחירי המקסימום הנקובים במסגרת טבלת הצעת המחיר, ייפסלו.
5. **הצהרות כלליות**
 - 5.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 5.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - 5.3 ידוע לי, כי אם על פי שיקול דעת ועדת המכרזים, הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

6. מרכיבי הצעת המחיר:

הרכיב	הערות	הסכום המוצע A	מספר בקשות צפוי בשנה N	סכום כולל N*A	סה"כ כולל מע"מ 1.17*A*N
מחיר לטיפול מלא בבקשה ללא טיפול רפואי	המחיר כולל את כל השירותים המבוקשים		45,000		
תשלום עבור טיפול בפניה חדשה לרשיון על ידי רופא בעל הסמכת מנהל	במכרז זה וישולם רק לאחר השלמת הטיפול בבקשה לשביעות רצון המזמין, בהתאם		20,000		
תשלום עבור טיפול בחידוש רשיון חדשה על ידי רופא בעל הסמכת מנהל	להוראות המכרז. המחיר כולל את כל השירותים המבוקשים במכרז זה וישולם רק לאחר השלמת		15,000		

				הטיפול בבקשה לשביעות רצון המזמין, בהתאם להוראות המכרז.	
סה"כ (P)					

7. המחירים המצוינים לעיל כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת השירות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת

נספח ג' - הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
 (להלן: "הזוכה" / "הספק" / "היועץ").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 91/2019 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כ**נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות

המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.
הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת כ**נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל השירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

2. כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל הצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 2.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 2.3 הנספחים להסכם זה:
- 2.3.1 נספח 1 – מכרז מס' 91/2019 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 2.3.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 2.3.3 נספח 3 - אישור על קיום ביטוחים - נספח ג' להסכם.

2.4 סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2 תוך לא יאוחר מחצי שנה ממועד החתימה על ההסכם הספק יעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO 27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.
- 3.3 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.4 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.5 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. השירותים הנדרשים

- 3.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים מתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי.
- 3.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**
- 3.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 3.5. ידוע הספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבעה תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים).
- 5.3. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המרכזים המשרדית להמשיך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.4. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה ליועץ מפרק סופי או זמני.
- 5.5. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם ליועץ ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו הספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6. העדר בלעדיות

- 6.1. הספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש הספק או מכל

גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

- 7.1 **נציג המזמין** - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב ליועץ.
- 7.2 **נציג המחלקה** – מנהל האגף לפיקוח והסדרת מערך הקנאביס הרפואי או מי מטעמו, אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 8.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 8.4 נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר הספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 8.6 במידה ויורה המזמין הספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 8.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.
- 8.8 הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.
- 8.9 ידוע לספק כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות זה, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה הוועדה כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים). לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.

9. נזיקין

- 9.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או לרכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי

מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

9.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

9.3 הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מהמשרד, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט.

9.4 חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו.

10. בקרה ופיקוח

10.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.

10.2 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

10.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.

10.4 נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת.

10.5 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

10.6 חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והיועץ מצידו מחויב לספקם.

10.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

10.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.

10.9 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

10.10 קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל היועץ לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.

10.11 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. טיב השירותים

- 11.1 המזמין רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק הספק על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת המזמין השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המזמין.
- 11.2 הספק יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 11.3 היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 11.3.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 11.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

12. תמורה, תנאי תשלום

- 12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק סכומים בהתאם להצעת המחיר של הספק במסגרת המכרז.
- 12.2 ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם הספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 12.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 12.4 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של הספק ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.
- 12.5 לשם תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית מדי חודש, בהתאם להוראות המכרז.
- 12.6 הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 12.7 המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית או דוח פירוט כנדרש.
- 12.8 על המזמין לפרט לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדו"ח, את החלקים מן הדו"ח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 12.9 יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

13. מועדי תשלום:

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

- 13.1 התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיפים 12 ו-13 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").
- 13.2 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.

מועדי תשלום:

- 13.2.1 התשלום יבוצע לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.
- 13.2.2 פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק ובהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 1.4.0.3.
- 13.2.3 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 13.2.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או מדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 13.2.5 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 13.2.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 13.2.7 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים בתעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי המפורט בסעיף 14 להלן.

14. ערבות לביצוע ההסכם

- 14.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת הסכם זה, על הזוכה להמציא ערבות לפקודת המזמין בסך של 120,000 ש"ח בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום.
- 14.2 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי פנייה זו (להלן: "ערבות לביצוע ההסכם"). הערבות תהיה בנוסח נספח ג' להסכם.
- 14.3 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ג'.
- 14.4 במידה ותתממשנה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך ההוראה בהתאם.

15. הצמדה והתאמה

- 15.1 כל הסכומים שישולמו לספק, יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות שלהלן ובכפוף להוראות החשב הכללי:
- 15.1.1 ההצמדה תבוצע לאחר 18 חודשים מיום תחילת ההתקשרות, אלא אם המדד עלה ביותר מ-4% משיעורו ביום החתימה על הסכם זה.
- 15.1.2 ההצמדה תבוצע מדי רבעון.
- 15.1.3 סכום ההצמדה יתווסף או יופחת מהתעריף שנקב על ידי הספק בהצעתו במכרז.
- 15.1.4 במידה וההצמדה מבוצעת קודם לחלוף 18 חודשים ממועד ההתקשרות בגין עליית המדד ביותר מ-4%, המדד הידוע ביום השינוי ייחשב כמדד ההתחלתי והמשרד יצמיד את התמורה למדד מדי רבעון מיום זה.

16. קיזוז

- 16.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. זכויות יוצרים

- 17.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 17.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 17.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 17.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

18. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

- 18.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 18.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 18.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 18.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 18.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. ניגוד עניינים

- 19.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 19.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 19.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 19.4 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 19.5 הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 20.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועו. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 20.2 הספק מחויב לפעול לפי הנחיות לאבטחת מידע המצ"ב בנספח ב'.
- 20.3 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא

באישור מראש ובכתב מאת המשרד או מי מטעמו.

20.4 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והיועץ מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

20.5 אי פרסום מידע: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידיו, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

20.6 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. ביטוח

21.1 הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציגם למשרד הבריאות, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

21.1.1 ביטוח חבות מעבידים

21.1.1.1 היועץ יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

21.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

21.1.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

21.1.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי היועץ, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

21.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

21.1.2.1 היועץ יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

21.1.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

21.1.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

21.1.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

- 21.1.2.5 רופאים ו/או מזכירות רפואיות ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של היועץ, ייחשבו צד שלישי;
- 21.1.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ וכל הפועלים מטעמו.

21.1.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 21.1.3.1 היועץ יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- 21.1.3.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי עבור משרד הבריאות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- 21.1.3.3 גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

21.1.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- 21.1.3.4.1 פגיעה בפרטיות;
- 21.1.3.4.2 מרמה ואי יושר של עובדים;
- 21.1.3.4.3 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 21.1.3.4.4 אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות היועץ כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות;
- 21.1.3.4.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 21.1.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ והפועלים מטעמו.

21.1.4 ביטוחים נוספים:

- 21.1.4.1 היועץ ידאג ויוודא כי **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו (כגון רופאים ומזכירות רפואיות)**- יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל שרלוונטיים לפעילותם). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד הבריאות כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

21.1.5 כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
- 21.1.5.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

- 21.1.5.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
- 21.1.5.3 המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 21.1.5.4 היועץ אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 21.1.5.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על היועץ.
- 21.1.5.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 21.1.5.7 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- 21.2 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי היועץ למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה.
- 21.3 היועץ מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. היועץ מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בתוקף.
- 21.4 היועץ מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.5 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את היועץ מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

22. זכות ייצוג

- 22.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 22.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

- 23.1 היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
- 23.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של מנהלת תחום רשומות ומידע (דואר) או מי מטעמה. התשלום יעשה לפי

השירותים שבוצעו בפועל.

23.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

24. המחאת זכויות

24.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

24.2 בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 3, 4, 17, 19, 20 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

24.3 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון היועץ ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.

24.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במידה והספק לא נהג בהתאם להוראות המשרד באשר למתן השירותים בהתאם להוראות המכרז, והספק לא תיקן את ההפרה ו/או פעל בהתאם להוראות המשרד תוך 14 ימים, לכל המאוחר, מיום הודעת המשרד באשר לאי קיום ההוראות, המשרד יוכל לקזז מהתמורה המגיעה לספק סך של עד 1,500 ₪ בגין כל אירוע בהתאם לסעיף זה.

24.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידו לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

24.6 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, היועץ ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

24.7 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

24.8 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

25.1 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

1. המערכת או השירות יעמדו בדרישות תקן אבטחת מידע ISO 27001 על פי Best Practice של ISO 27799: ויעמדו בכל דרישות אבטחת המידע על פי שלושת העקרונות – זמינות, אמינות והגנה על המידע
2. עמידה בחוקים, תקנות והנחיות המתפרסמות מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמ"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.
3. יש להגדיר את רמת הסיווג של המערכת / שירות על פי נוהל אבטחת מידע 8.2 סיווג מידע וליישם פתרון על פי ההנחיות בנוהל זה.
4. יושם דגש על העקרונות הבאים:
 - 4.1. חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981
 - 4.2. תשתיות טכנולוגיות המידע כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו בהתאם לנוהל אבטחת מידע א-13.1 ניהול אבטחת תשתיות.
 - 4.3. פיתוח - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שדרוג מערכות טכנולוגיות מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות בנוהל אבטחת מידע א-14.2.1 פיתוח מערכות מאובטחות ונוהל א-14.2 אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכות.
 - 4.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
 - 4.5. הזדהות - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיות המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.
 - 4.6. הרשאות - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".
 - 4.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.
 - 4.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובל"ז רלוונטי לסטוס העובד או המשתמש בארגון, (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).
 - 4.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
 - 4.7. בקרת גישה - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.
 - 4.8. הצפנת תווך - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה ומשרד הבריאות ע"י צד שלישי, המאפשר עיבוד, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.
 - 4.9. אירועי אבטחת מידע – במערכות טכנולוגיות המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י

ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.

4.10. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.

4.11. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.

4.11.1. מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.

4.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמו"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.

4.13. **בקורות**

4.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.

4.13.2. ניטור רשומות הלוג Audit Trail יבוצע באופן סדיר.

4.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.

4.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משוייכת בוודאות למבוטח

4.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

4.17. **תהליך התחברות מרחוק** - יבוצע בהתאם למפורט לנספח ג/1 " תהליך חיבור גישה מרחוק – גורם חיצוני למשרד הבריאות".

5. יש לערב את צוות אבטחת מידע משלב הייזום של הפרויקט ועד להטמעתו. מערכת לא תעלה לאוויר ו/או תבוצע אינטגרציה ללא אישור מפורש של מנהל אבטחת מידע בארגון. במידת הצורך ידרש סקר אבטחת מידע של גורם אחר לאיתור חורי אבטחת מידע ויהיה צורך לטפל בממצאים על פי ההמלצות.

משרד הבריאות		נספח לנהלי אבטחת מידע	
1.1	מהדורה	ניהול שירותים המסופקים על ידי צד שלישי	פרק א-10.2
יולי 2012	בתוקף מ:	הנחיות אבטחת מידע לספקים של משרד הבריאות	שם הנוהל
עמוד 2 מתוך 5		א – 6.2.2 גורמים חיצוניים	נספח לנוהל

הנחיות אבטחת מידע לספק של משרד הבריאות

1. מבוא

- 1.1. חברה המספקת שירותים למשרד הבריאות חייבת לעמוד בהנחיות והגדרות המשרד. נספח זה מפרט את דרישות הבסיס, שהספק חייב לעמוד בהם בהתקשרות עם המשרד.
- 1.2. נוהל זה כוחו יפה במסגרת התקשרות חוזית מול הספק על פי כללי המכרז ואין האמור בו להחליף או לגרוע מהכתוב בחוזה.

2. הסמכות לתקני אבטחת מידע

- 2.1. בהתאם להנחיות מנכ"ל משרד הבריאות, ספק של משרד הבריאות בתחום הבריאות חייב להחזיק בהסמכה לתקן ISO 27799 החל מ 01/01/2016.
- 2.2. משרד הבריאות רואה בהסמכה של ספק לתקן ISO 27001 יתרון.

3. שמירה על סודיות

- 3.1. עובדי הספק מחויבים לשמור על סודיות המידע אליו הם נחשפים במסגרת עבודתם עבור משרד הבריאות לתקופה של 7 שנים.
- 3.2. במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי, המחויבות לשמירת החיסיון של המידע הרפואי עולה ביתר שאת, וללא הגבלה בזמן.
- 3.3. הספק יודא עבור כל אחד מעובדיו כי הוא מבין את האחריות המוטלת עליו במסגרת תפקידו בנוגע להיבטי אבטחת מידע,
- 3.4. הספק ינקוט הליך משמעותי פורמאלי שיושם לגבי עובדים אשר חרגו מנהלי אבטחת המידע.

4. דרישות עבור ספקים שבמסגרת עבודתם נחשפים למידע:

4.1 שמירה על סודיות

- 4.1.1. כל עובד שנחשף למידע של משרד הבריאות במהלך ביצוע עבודתו עבור משרד הבריאות יחתום על הנחיות אבטחת המידע לעובד של המשרד נוהל א 8.2, לפני התחלת עבודתו עבור המשרד.

משרד הבריאות		נספח לנהלי אבטחת מידע	
1.1	מהדורה	ניהול שירותים המסופקים על ידי צד שלישי	פרק א-10.2
יולי 2012	בתוקף מ:	הנחיות אבטחת מידע לספקים של משרד הבריאות	שם הנוהל
עמוד 3 מתוך 5		א – 6.2.2 גורמים חיצוניים	נספח לנוהל

4.2 מהימנות עובדים

- 4.2.1 ספק יבצע בדיקות אימות רקע של כל מועמד להעסקה עבור המשרה. הבדיקה תכלול לפחות בדיקת מהימנות ממוחשבת.
- 4.2.2 כל שינוי בהרכב העובדים עבור משרד הבריאות יתבצע בידיעה ובאישור של גורם מוסמך במשרד.
- 4.2.3 במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי, הספק יודא כי הם מודעים לדרישה לשמור על חיסיון המידע, ללא הגבלה בזמן.
- 4.2.4 הספק יבצע הדרכות תקופתיות להעלאת המודעות לאבטחת מידע בקרב העובדים.

5 דרישות עבור ספקים שמקבלים גישה למערכות המחשוב של משרד הבריאות, או מחזיקים במידע של המשרד באתר הספק.

5.1 אבטחה פיזית ומידור

- 5.1.1 הספק יאפשר ביצוע ביקורות במשרדיו עפ"י דרישת משרד הבריאות.
- 5.1.2 הספק ינקוט באמצעים לבקרת כניסה פיזית לאתרו וינהל יומן מבקרים.
- 5.1.3 אזורים בהם נמצא מידע רגיש השייך למשרד הבריאות ימודרו ויוגנו באמצעים כגון: בקרת גישה, מצלמות, ארונות נעולים וכספות.
- 5.1.4 הספק יישם מדיניות שולחן נקי וצג נקי בעמדות הנוגעות למשרד הבריאות.
- 5.1.5 הספק יודא כי מסמכים ודפי מידע ייגרסו בסוף כל יום עבודה.

5.2 הרשאות גישה

- 5.2.1 הספק יישם מדיניות הרשאות גישה אשר תצמצם את הגישה למידע השייך למשרד הבריאות למינימום ההכרחי, ואך ורק לגורמים מורשים מטעם הספק.
- 5.2.2 הקצאת הרשאות יתר (administrator) לעובדים תהיה מוגבלת, ומגובה באישור מתועד של גורם מוסמך ממשרד הבריאות.
- 5.2.3 תיושם ותתועד בקרה להרשאות הגישה לכלל המערכות בהן קיים מידע השייך למשרד הבריאות.

5.3 סיסמאות

- 5.3.1 הספק יישם מדיניות סיסמה מורכבת כמקובל בשוק (חילוף סיסמאות בפרקי זמן נתון, שמירת היסטורית סיסמאות, מורכבות סיסמא וכו').

משרד הבריאות		נספח לנהלי אבטחת מידע	
1.1	מהדורה	ניהול שירותים המסופקים על ידי צד שלישי	פרק א-10.2
יולי 2012	בתוקף מ:	הנחיות אבטחת מידע לספקים של משרד הבריאות	שם הנוהל
עמוד 4 מתוך 5		א – 6.2.2 גורמים חיצוניים	נספח לנוהל

5.3.2. ייושם מנגנון Timeout אוטומטי למערכות בהן קיים מידע השייך למשרד הבריאות.

5.4. רשתות

5.4.1. הספק ינקוט באמצעי אבטחה בכל הקשור להתחברות מרחוק אל הרשת הארגונית שלו.

5.4.2. הספק ינהל בצורה מאובטחת את הרשת הארגונית שלו, תוך ביצוע שוטף של סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, עדכוני גרסאות של רכיבי תקשורת ותיעוד מלא של כל האירועים ברשת הארגונית.

5.5. גיבויים

5.5.1. הספק יגבה את כל המערכות הקשורות בפעילות עבור משרד הבריאות (ללא נתונים).

5.5.2. עותקי הגיבוי יישמרו גם באתר מרוחק.

5.6. מחיקת נתונים

5.6.1. נתונים המכילים מידע רפואי יישמרו ללא גיבוי ויימחקו משרתי הספק לאחר פרק זמן שיוגדר ע"י משרד הבריאות.

5.7. מצעים פיזיים ונכסים

5.7.1. הספק ינהל רישום של כל המערכות והנכסים הפיזיים אשר אמורים להכיל מידע של משרד הבריאות, תוך פירוט ההגנה עליהם ועל המידע שבהם עפ"י סיווג המידע שמכילים.

5.7.2. הספק יודא כי מצעים פיזיים/נכסים המכילים מידע של משרד הבריאות לא יילקחו אל מחוץ לאתריו ללא אישור בכתב מטעם נציג מוסמך של משרד הבריאות.

5.7.3. הספק יודא סילוק בטוח או שימוש חוזר בטוח במצעים/נכסים.

5.8. מהימנות עובדים

5.8.1. ספק יבצע בדיקות אימות רקע של כל מועמד להעסקה עבור המשרה במידה ובמהלך העבודה עבור משרד הבריאות העובד של הספק ייחשף למערכות המחשוב של המשרד או למידע רפואי. הבדיקה תכלול לפחות בדיקת מהימנות ממוחשבת.

משרד הבריאות		נספח לנהלי אבטחת מידע	
1.1	מהדורה	ניהול שירותים המסופקים על ידי צד שלישי	פרק א-10.2
יולי 2012	בתוקף מ:	הנחיות אבטחת מידע לספקים של משרד הבריאות	שם הנוהל
עמוד 5 מתוך 5		א – 6.2.2 גורמים חיצוניים	נספח לנהל

- 5.8.2. תוגדר קבוצת עובדים שתעבוד עבור משרד הבריאות ותאושר על-ידה. כל עובד בקבוצה זו יחתום על הסכם סודיות אישי מול משרד הבריאות.
- 5.8.3. כל שינוי בהרכב העובדים עבור משרד הבריאות יתבצע בידיעה ובאישור של גורם מוסמך במשרד.
- 5.8.4. במידה ועובדי הספק נחשפים למידע רפואי, הספק יודא כי הם מודעים לדרישה לשמור על חיסיון המידע, ללא הגבלה בזמן.
- 5.8.5. הספק ינקוט הליך משמעותי פורמאלי שישמש לגבי עובדים אשר חרגו מנהלי אבטחת המידע.

5.9. צד שלישי

- 5.9.1. הספק ינהל רשימה עדכנית של ספקי המורשים להכנס או להתחבר למערכות בהן נמצא מידע של משרד הבריאות.
- 5.9.2. הספק יתעד את כל הדוחות והרשומות המתקבלים עקב פעילותו של צד שלישי.
- 5.9.3. הספק יערוך מבדקים לספקי צד שלישי בהתאם למדיניות שתוגדר על-ידו ותאושר ע"י משרד הבריאות.

5.10. בקרה

- 5.10.1. בהתאם לדרישה של מנהל אבטחת המידע במשרד הבריאות, הספק יתכנן תוכנית מבדקים אשר תיושם, תתועד ותקיף את כלל המחלקות הנוגעות למשרד הבריאות באתרו.
- 5.10.2. יתבצעו פעולות מתקנות ומונעות לכלל הממצאים אשר יתועדו וינטרו. באחריותו של הספק לבדוק את האפקטיביות של הפעולות שננטו.

נספח ג' 2 – תהליך חיבור גישה מרחוק

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

Ministry of Health
Information Technology
Jerusalem

משרד הבריאות
האגף לשירותי מידע ומחשוב
ירושלים

30 דצמבר 2014
ח' טבת תשע"ה

הנדון: תהליך חיבור גישה מרחוק – גורם חיצוני למב"ר

שלום רב,

1. במסגרת הפעילות השוטפת אנו נדרשים לאפשר גישה מרחוק לגורמים חיצוניים למשרד הבריאות למערכות המידע של המשרד לצרכים רבים ושונים.
2. מטרת מסמך זה לפרט את התהליך ותחומי האחריות ע"מ לממש את הגישה הרצויה.

כללי

3. **חיבור גישה מרחוק** - יתאפשר על בסיס הזדהות חזקה בלבד בהתאם לנהלי אבטחת מידע לגישה מרחוק.
4. עבור גורמים חיצוניים ישנם שתי אופציות להזדהות חזקה:
 - 4.1. הזדהות ע"ב **כרטיס חכם**. הכרטיס יירכש באופן עצמאי ע"י הגורם המתחבר מחברת comsign או מחברת Personl ID. אופציה זו מועדפת.
 - 4.2. כל פתרון אחר ידרוש אישור פרטני ע"י הממונה על אבטחת המידע במשרד הבריאות (הח"מ).
5. **הצורך** – כל בקשה לחיבור גישה מרחוק תהיה ע"י גורם פנימי בלבד במשרד הבריאות. גורם זה יהיה אחראי לזהות ולאמת את פרטי הגורם הנדרש לחיבור.
6. **באחריות הגורם המבקש ליידע את אחראי אבטחת המיגע על כל שינוי בסטטוס או בצורך לגישה מרחוק (החלפת אנשים, הפסקת הצורך בחיבור, הפסקת התקשרות....)**
7. **גורמים מעורבים:**
 - 7.1. הגורם המתחבר – הגורם אשר לו אנו מאפשרים את החיבור לגישה רחוקה בפועל.
 - 7.2. הגורם המבקש – גורם במשרד הבריאות אשר לו נדרש הגורם המתחבר. (מנהל פרויקט או איש קשר במשרד הבריאות)
 - 7.3. מדיניות אבטחת מידע – בתחום תשתיות – צוות סייבר ואבטחת מידע.
 - 7.4. יישום טכנולוגי אבטחת מידע – בתחום תשתיות – צוות תקשורת ואבטחת מידע.
 - 7.5. הממונה על אבטחת המידע במשרד הבריאות – הח"מ.

8. פירוט התהליך :

- 8.1. מילוי טופס הבקשה לגישה מרחוק ע"י הגורם המתחבר וחתימתו ע"י הגורם המבקש.
- 8.2. במסגרת מילוי הטופס תוגדר אופציית ההזדהות, ויועברו הפרטים בהתאם :
 - 8.2.1. כרטיס חכם – יועברו פרטי הכרטיס.
 - 8.2.2. מכשיר סלולרי חכם – יועבר מס' הסלולרי.
- 8.3. העברת הבקשה ע"י הגורם המבקש למשל"ת .
- 8.4. המשל"ת יפתח קריאה בנושא ויפנה להמשך טיפול לגורמים הרלוונטים
- 8.5. הבקשה תיבדק מבחינת אבטחת המידע ותאושר בהתאם למדיניות אבטחת המידע במשרד הבריאות. עם אישור הבקשה המשך הטיפול יופנה לגורם המיישם הטכנולוגי באופן מימוש הרשאות הגישה.
- 8.6. לאחר ביצוע ההרשאות ייעדכן המיישם הטכנולוגי את המשל"ת בביצוע הבקשה ופתיחת הרשאות הגישה.
- 8.7. המשל"ת יסגור את הקריאה ויודיע למבקש.

בברכה,

שי אמירמנהל תחום תשתיות וטכנולוגיות
משרד הבריאות

נספח ג' 3 - התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים ל-----, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותי.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

נספח ג'4 - טופס בקשה לקישור עובד חיצוני בגישה מרחוק

להלן פירוט תהליך מתן אישור גישה מרחוק עבור עובד חיצוני:

1. מנהל הפרויקט/ איש הקשר במשרד הבריאות:
 - א. יעביר אל ויחתים את העובד החיצוני על טופס התחייבות לשמירה על סודיות.
 - ב. יוודא מילוי וחתמה של כל עובד מבקש השירות בסעיף 1 בטופס זה.
2. סעיף 2 - מנהל הפרויקט / איש הקשר ימלא ויחתום.
3. מנהל הפרויקט / איש הקשר יעביר את טופס ההתחייבות לשמירה על סודיות וה"טופס בקשה לקישור עובד חיצוני להתחברות מרחוק" במייל לאיש צוות אבטחת מידע (יהושע פסין).
4. איש צוות אבטחת המידע יאשר את הבקשה ויעבירו למיישם טכנולוגיות אבטחת מידע (טמיר נויפלד) לצורך הגדרת העובד החיצוני במערכת ההתחברות מרחוק.
5. מיישם הטכנולוגיות יודיע למנהל הפרויקט כי בוצעה הגדרת העובד החיצוני.

1. פרטי מבקש השירות

	שם פרטי (אנגלית):		שם פרטי עברית):
	שם משפחה (אנגלית):		שם משפחה(עברית):
	שם החברה:		תעודת זהות (9 ספרות):
	כתובת חברה:		טלפון נייד:
			כתובת דוא"ל:

הצהרת המבקש להתחבר

הנני מצהיר/ה כי הבנתי את כללי השימוש הנאות להתקשרות לרשת משרד הבריאות, את כללי אבטחת המידע ומתחייב/ת כדלהלן:

- להתחבר למשרד הבריאות רק ממחשב ששייך לחברה, הנמצא מאחורי פיירוול אירגוני ומוגן עם אנטי וירוס מעודכן.
- לא להוריד מידע השייך למשרד הבריאות למחשב של החברה אלא אם קיבלתי אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות.
- לא להעביר את אמצעי הזיהוי החכם שקיבלתי ממשרד הבריאות לכל אדם אחר כולל לעובדי משרד בריאות.
- לא לגלות לאף גורם את הקוד האישי (PIN) המשוך לאמצעי הזיהוי.
- להודיע מיידית על אובדן אמצעי הזיהוי או חשיפת הקוד למנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות ומנהל הפרויקט/איש הקשר במשרד הבריאות.
- עם סיום הצורך בגישה מרחוק בתוקף תפקידי להודיע על כך למנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות ומנהל הפרויקט / איש הקשר במשרד הבריאות.

	חתימת המבקש:		תאריך:
--	---------------------	--	---------------

2. למילוי על ידי מנהל פרויקט / איש קשר במשרד הבריאות

	כתובות יעד (IP) אליה מבקש השירות תגיע:		שם פרויקט/ מערכת
	יישומי רשת נוספים שהמשתמש יפעיל או יצטרך - Outlook, RDP, מרכבה וכד':		שם היחידה במשרד עבודה נדרש השירות:
כן / לא	האם בכל המערכות הוגדרו הרשאות עבור מבקש השירות ברמת הסיסטם?		טכנולוגיית הזדהות חזקה:
	חתימה על הצהרת הסודיות מתאריך:	כן / לא	האם העובד חתום על גבי טופס התחייבות לשמירה על סודיות?
	שם מנהל הפרויקט/ איש קשר:	(נא למחוק את המיותר) תאריך: _____ אין תאריך משוער	תאריך סיום הצורך בהתחברות מרחוק עבור העובד:
	חתימה:		תאריך:

3. למילוי על ידי איש צוות אבטחת מידע מב"ר

	הערות:
	שם:
	תאריך:
	חתימה:

4. אישור מיישם טכנולוגיות אבטחת מידע

	שם מיישם טכנולוגי:	תאריך:
	הערות:	
	חתימה:	

נספח ג' 5 נוסח ערבות לביצוע ההסכם

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 91/2019 _____ שפורסם.

(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך

(תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 90 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' הבנק ומס' הסניף

הכתובת

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

לכבוד

מדינת ישראל-משרד הבריאות

סימוכין: 3787

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו' _____ (להלן: "היועץ")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי עבור משרד הבריאות באמצעות רופאים ו/או מזכירות רפואיות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי היועץ, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רופאים ו/או מזכירות רפואיות ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של היועץ, נחשבים צד שלישי;

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות לרישיונות לקנאביס רפואי עבור משרד הבריאות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - 3.1. פגיעה בפרטיות;
 - 3.2. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 3.3. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 3.4. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות היועץ כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות;
 - 3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. היועץ אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על היועץ.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייג הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך